



Algemene Voorwaarden Dester Marketing

Artikel 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

1. Dester Marketing: de gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
2. Activiteit: Hieronder vallen alle faciliteiten/diensten overeengekomen in een opdrachtbevestiging met Dester Marketing.
3. Opdrachtgever: een natuurlijke- of rechtspersoon (al dan niet handelend) in de uitoefening van een bedrijf of beroep, die opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam door Dester Marketing een Activiteit wordt georganiseerd.
4. Leverancier: iedere partij, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties levert aan Dester Marketing.
5. Participant: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam door Dester Marketing een Activiteit wordt georganiseerd.
6. Wederpartij: iedere opdrachtgever, participant en leverancier.
7. Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dester Marketing gedane aanbiedingen, alle uitgebrachte opdrachtbevestigingen en alle gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Mondelinge toezeggingen en/of afspraken zullen slechts werking krijgen indien en voor zover deze door Dester Marketing schriftelijk zijn bevestigd.
3. Afwijkende voorwaarden en of bedingen, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, maken geen deel uit van een overeenkomst, tenzij deze voorwaarden of bedingen door Dester Marketing schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle door Dester Marketing gedane aanbiedingen en/of offertes zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst tussen Dester Marketing en de Opdrachtgever is bindend wanneer de Opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft ontvangen en voor akkoord ondertekend aan Dester Marketing retour heeft gezonden binnen de op de opdrachtbevestiging vermelde termijn, nadat een Opdrachtgever Dester Marketing in kennis heeft gesteld van het feit dat de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de door Dester Marketing verstrekte offerte.



3. Afbeeldingen, tekeningen en dergelijke die Dester Marketing verstrekt in offertes, circulaires, advertenties, brieven en dergelijke zijn slechts bedoeld om een algemene indruk te geven van het aanbod van Dester Marketing en Dester Marketing kan daaraan niet worden gehouden door de Wederpartij. Eventuele afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen, en dergelijke geven de Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of de betaling van de door Dester Marketing te leveren Activiteit te weigeren of enigerlei (schade)vergoeding van Dester Marketing te verlangen.

4. Wijziging van enig gedeelte van een overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Wijziging van de overeenkomst kan leiden tot verhoging van de te betalen prijs voor de overeenkomst en tot verlenging van de duur van de overeenkomst.

5. Uitsluitend de directie van Dester Marketing is bevoegd om in een overeenkomst één of meer bedingen op te nemen, die afwijken van deze Algemene Voorwaarden.

6. Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die namens Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe bevoegd te zijn, al dan niet door middel van een door de Opdrachtgever verstrekte volmacht.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle door Dester Marketing gehanteerde tarieven zijn exclusief de (wettelijk bepaalde) BTW, tenzij anders aangegeven.

2. Betaling dient in alle gevallen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Dester Marketing aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Alle voor een activiteit te betalen facturen zullen rechtstreeks door Opdrachtgever voldaan worden. Dester Marketing kan niet voor in gebreke blijven van deze betalingen aansprakelijk gesteld worden.

4. Indien en voor zover Opdrachtgever na de in lid 2 bedoelde termijn van veertien 14 dagen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van het intreden van verzuim van de Opdrachtgever is Opdrachtgever rente verschuldigd van 2% per maand. Indien blijkt dat de Wettelijke Rente op dat moment hoger is dan 2% zal gerekend worden met het op dat moment geldende percentage van de Wettelijke Rente. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan Dester Marketing, zulks met een minimum van € 1.500, -.

5. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, daarna van de langst onbetaald gebleven facturen, ongeacht of de betalingsomschrijving van de factuur de betaling van een latere factuur vermeld.

Artikel 5. Levering

1. Indien en voor zover in een overeenkomst voor de voltooiing van (een) bepaalde Activiteit(en) een termijn is opgenomen, dan zal dit nimmer een fatale termijn zijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Opdrachtgever Dester Marketing schriftelijk in gebreke te stellen, voordat Dester Marketing in verzuim komt te verkeren.

2. Dester Marketing zal alle aan haar verstrekte opdrachten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, zulks overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.



3. Indien en voor zover zulks voor een goede uitvoering van de overeenkomst/een opdracht is vereist, heeft Dester Marketing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig verstrekken van alle gegevens, waarvan Dester Marketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dester Marketing zijn verstrekt, heeft Dester Marketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zij tevens het recht alle uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit enig andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Bij beëindiging van een overeenkomst zal Opdrachtgever – ongeacht de reden voor beëindiging – alle informatie van Dester Marketing die zij onder zich houdt, retourneren aan Dester Marketing, tenzij Dester Marketing aangeeft dat deze informatie vernietigd moet worden, in welk geval de Opdrachtgever deze informatie zal vernietigen en Dester Marketing daarvan het bewijs zal leveren.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden behoudt Dester Marketing zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Dester Marketing verstrekte stukken, waaronder begrepen doch niet beperkt tot offertes, concepten, rapporten, draaiboeken, adviezen, ontwerpen, drukwerk, schetsen en tekeningen zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt voor eigen gebruik en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Dester Marketing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Dester Marketing behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden nieuwe relaties en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig door Dester Marketing geproduceerd product, materiaal of intellectueel eigendomsrecht te kopiëren of door (een) derde(n) na te laten maken. Indien Opdrachtgever deze bepaling schendt, verbeurt Opdrachtgever aan Dester Marketing een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en een boete van € 2.000,- voor iedere dag dat een dergelijke overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Dester Marketing om de werkelijk geleden schade te vorderen.



Artikel 8. Eigendom

Alle door Dester Marketing geleverde goederen blijven tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen van Dester Marketing uit hoofde van de overeenkomst eigendom van Dester Marketing. De Opdrachtgever is voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen.

Artikel 9. Klachten en gebreken

1. Klachten over de (uitvoering van de) Activiteit(en) dienen door de Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na voltooiing van de betreffende Activiteit(en) schriftelijk te worden gemeld aan Dester Marketing.
2. Indien niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn melding is gemaakt van een klacht, wordt de Activiteit geacht volledig te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever en volledig te zijn nagekomen. Klachten zijn na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn niet meer mogelijk.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Dester Marketing de Activiteit(en) alsnog conform afspraak nakomen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is geworden, in welk geval Dester Marketing slechts aansprakelijk zal zijn tot de bedragen genoemd in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dester Marketing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dester Marketing niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, arbeidsgeschillen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakomen van leveranciers of onderaannemers, verstoring van elektriciteitstoevoer en het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en netwerkdiensten.
2. Dester Marketing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dester Marketing haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dester Marketing opgeschort. Indien de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door Dester Marketing niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Dester Marketing bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Ingeval van aansprakelijkheid van Dester Marketing zal Dester Marketing nimmer gehouden zijn tot vergoeding van schade die: Het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekering van Dester Marketing wordt uitgekeerd ten boven gaat (de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering); Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, zal Dester Marketing nimmer gehouden zijn tot vergoeding van de factuurwaarde van de opdracht, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand door Dester Marketing ontvangen honorarium.
3. Dester Marketing is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen, doch niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van goodwill en verlies van reputatie.
4. Bij uitvoer op locatie dan wel bij huur/gebruik van apparatuur van Dester Marketing dient de opdrachtgever een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die tevens dekking biedt voor de werkzaamheden van Dester Marketing dan wel de voor het gebruik van de apparatuur van Dester Marketing.
5. Dester Marketing gaat bij iedere verhuur er vanuit dat Opdrachtgever / huurder professioneel met de in huur gegeven zaken omgaat en weet hoe deze veilig te gebruiken.
6. Alle zaken die door Dester Marketing bij de uitvoering van een Activiteit aan Opdrachtgever worden verhuurd of voor Opdrachtgever worden ingezet, worden voor risico van Opdrachtgever verhuurd dan wel ingezet. In geval van schade aan of verlies van deze zaken (of een deel daarvan) zal Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor de gevolgen daarvan.

Artikel 12. Einde van de overeenkomst

1. Dester Marketing heeft het recht een overeenkomst te ontbinden in de navolgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Dester Marketing ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien Dester Marketing de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorvallen voorkomen waardoor de werkzaamheden niet of nauwelijks voortgezet kunnen worden;
 - Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
 - In geval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door Dester Marketing geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.
 - In de bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die Dester Marketing ten laste van de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
2. Ingeval van ontbinding door Dester Marketing zal de door Opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigde prijs volledig opeisbaar zijn.



3. Opdrachtgever heeft slechts voorafgaand aan de aanvang van uitvoering van de werkzaamheden de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.

- Indien de Opdrachtgever beëindigt op een moment meer dan dertig (30) dagen vóór aanvang van de uitvoering, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van 50% van de totaal overeengekomen prijs.

- Indien de Opdrachtgever beëindigt op een moment minder dan dertig (30) dagen, maar meer dan veertien (14) dagen vóór aanvang van de uitvoering, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van 75% van de totaal overeengekomen prijs. Indien de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen vóór aanvang van de uitvoering beëindigt, zal Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de volledige overeengekomen prijs.

Artikel 13. Deelnemers en haar verplichtingen

1. Dester Marketing behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een Activiteit.

2. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door gasten / deelnemers zullen, zover niet op de dader(-s) zelf te verhalen, op de Opdrachtgever verhaald worden.

3. Alle gasten / deelnemers verblijvend op onze locaties gecontracteerd door Dester Marketing dienen de geldende huisregels en instructies van Dester Marketing op te volgen. Indien gasten / deelnemers geen gehoor geven aan de huisregels en instructies van Dester Marketing zijn wij gerechtigd het verblijf te ontzeggen, zonder het verlenen van restitutie.

Artikel 14. Locatie

Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de Activiteit(en) blijkt, dat juiste nakoming van de Activiteit(en) ten gevolge van weersinvloeden of nalatigheid van derden niet mogelijk is, is de Opdrachtgever verplicht de totale kosten van de overeenkomst te vergoeden.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomst tussen Dester Marketing en Opdrachtgevers is Nederland Recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst met Dester Marketing zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Alkmaar.

Castricum, 1 februari 2011